

## دستورالعمل اجرایی امر به معروف و نهی از منکر توسط معتمدین در ادارات

۱) به جای برخورد با شخص به عمل توجه کنید و به جای انزجار از فاعل منکر از فعل منکر ناهشودگی کنید یعنی به جای آنکه بگویید تو کارمند بی انضباطی یا ... هستی بگویید تو کارمند با انضباط می باشی ولی این خلاف نظم و انضباط است

۲) سعی کنید تذکر شما به طور خصوصی و انفرادی باشد و از تذکر دادن در ملاء عام و نزد سایر همکاران جداً پرهیزید

۳) حد شما تذکر لسانی است و چنانچه مخاطب (همکار یا مراجعه کننده) تذکر شما را نپذیرفت و آن را عملی نساخت شما فقط می توانید مراتب را عیناً و در اسرع وقت به مراجع ذیصلاح مانند هیأت رسیدگی به تخلفات اداری، حراست و ادارات کل بازرسی و رسیدگی به شکایات منعکس نمایید هرگز بر تذکر خود پافشاری و اصرار نورزید.

۴) به معروفها و منکرهایی بسنده کنید که قطعی و مسلم است و از موارد اختلافی (فقهی و عرفی) پرهیزید

۵) امر به معروف و ناهی از منکر حق هیچگونه تحقیق و تعرض به حریم خصوصی دیگران را ندارد و فقط به مواردی می پردازد که آشکار و علنی و مشهود شده باشد

۶) رفتار و کردار کارکنان در محیط کار مشمول این دستورالعمل است و معتمدین در اجرای این دستورالعمل نباید رفتار خارج از محیط اداره را مورد توجه قرار دهند مگر در مواردی که در ارتباط با وظیفه اداری باشد.

۷) معتمدین باید به گونه ای رفتار نمایند که مورد اعتماد همکاران قرار گیرند بنابراین چنانچه فردی را تذکر داده و از منکری نهی کردید نباید موضوع را به دیگران منتقل یا گزارش نمایید مگر در مواردی که فرد اصرار بر ارتکاب منکر داشته و تذکرهای متعدد شما اثری نبخشیده باشد در اینصورت فقط می توانید مراتب را به مراجع ذیصلاح مذکور در بند ۳ این دستورالعمل گزارش نمایند.

۸) برخورد شما باید کاملاً منطبق بر موازین شرعی و قانونی بوده و با احترام، ادب و متانت همراه باشد

در ادامه به معتمدین محترم مجری طرح که اجرای این وظیفه خطیر را برعهده گرفته اند توصیه می شود:

- ۱) از سرزنش دیگران نسبت به عمل مقدسی که انجام می دهید هرگز ترس و خوف به خود راه ندهید و بدانید در راهی که گام برداشته اید باید صبر و استقامت داشته باشید
- ۲) سعی کنید در صورت امکان مخاطب را اقناع کنید به همین منظور بهتر است در هنگام امر به معروف و نهی از منکر به دلایل و آثار انجام معروف یا ترک منکر اشاره کنید
- ۳) شخصیت و کرامت مخاطبین را همیشه مورد توجه قرار داده و مراقبت کنید که عزت و کرامت انسانها خدشه دار نشود
- ۴) عمل خود را صرفاً از روی خیرخواهی و اصلاح امور انجام دهید مواظبت کنید تا این اقدام الهی شما تحت تاثیر هوای نفس ، غرور و ... قرار نگیرد
- ۵) منکر قبلی را به فرد یادآوری نکنید و فقط رفتار حال را مد نظر قرار دهید
- ۶) هرگز از چند نمونه فعل منکری که ممکن است فردی مرتکب آن شود به جمع بندی راجع به شخصیت آن نرسید.

**دفتر امور فرهنگی وزارت نیرو**